

Curs de Conciliació i gestió adequada de conflictes per a jutges i jutgesses de pau - Lleida**Codi: 39/3/1/2026**

Dirigit a:	Jutges i jutgesses de Pau titulars i substituïts.
Modalitat:	Presencial
Nombre de places:	25
Hores lectives:	60
Objectius:	Dotar els jutges i jutgesses de pau dels coneixements pràctics, jurídics i competencials necessaris per exercir amb eficàcia les seves funcions en matèria de gestió adequada de conflictes, conciliació i derivació a altres mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC), d'acord amb el marc normatiu vigent, reforçant i reconeixent el seu paper dins l'àmbit de la justícia de pau i proximitat i la cohesió social al món local.

Continguts i docència:	- Habilitats pràctiques per la gestió i resolució de conflictes: comunicació no violenta, escolta activa, gestió emocional, estratègies de la mediació, parafraseig, reenquadrament, preguntes exploratòries, circulars i desestabilitzadores, enfocament restauratiu. - Aplicació pràctica del procés de conciliació: fases de la conciliació, adquisició de competències per tramitar expedients, conduir actes de conciliació, redactar la documentació corresponent i aplicar els coneixements en casos pràctics. - Marc normatiu i funcions dels jutges i jutgesses de pau des de la pràctica: coneixement de la Llei Orgànica 1/2025, del nou model de justícia de proximitat i dels mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC).
-------------------------------	---

Una sessió presencial setmanal de 10.00 a 14.30 hores (14 sessions en total).

- Bloc I. El Centre de Mediació de Catalunya i la Gestió Adequada de Conflictes (9 hores)
- Bloc II. Competències i habilitats pràctiques per a la gestió adequada de conflictes (27 hores)

- Bloc III. El procés de conciliació des de la pràctica (24 hores).

Acompanyament en línia: Es programaran sessions mensuals en línia (últim divendres de cada mes), de caràcter voluntari, adreçades als jutges i jutgesses de pau participants. Aquestes sessions estaran orientades a promoure l'intercanvi d'experiències i l'anàlisi compartida de casos de conciliació, així com a resoldre dubtes metodològiques, tècniques i/o jurídiques.

Contingut i Docència: **Bloc I. El Centre de Mediació de Catalunya i la Gestió Adequada de Conflictes**

8 d'octubre

Benvinguda

Sra. Anna Miranda i Torres, *directora dels Serveis Territorials a Lleida*

Estructura del procés de formació

Teresa González, *equip del Centre de Mediació de Catalunya*

Introducció general i context normatiu: El rol de la justícia de pau en l'estructura institucional del sistema judicial de Catalunya

Sr. Jordi Rosinach Pujol, *Vicepresident 2n de l'ACPJ. Jutge de pau de Juneda*

**Llei Orgànica 1/2025 d'eficiència del servei públic de justícia
Els mitjans adequats de solució de controvèrsies a la Llei 1/2025**

Teresa González, *equip del Centre de Mediació de Catalunya*

15 d'octubre

El Centre de Mediació de Catalunya (CMC)

El procés de derivació de la mediació al Centre de Mediació de Catalunya: Coordinació entre les OJM i el CMC

Teresa González, *equip del Centre de Mediació de Catalunya*



Bloc II. Competències i habilitats per a la gestió adequada de conflictes

22 d'octubre

La gestió adequada del conflicte: causes, tipologies i posicionaments

Tècniques de comunicació efectiva: escolta activa, comunicació no verbal, parafraseig, reencuadrament i baixos en la comunicació.

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

29 d'octubre

Les preguntes en el procés de mediació i conciliació: exploradores, circulars, desestabilitzadores, de replanteig, pregunta miracle. La tècnica de la cadira buida

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

5 de novembre

La Comunicació No Violenta (CNV) en la gestió adequada de conflictes

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

12 de novembre

Procés de gestió adequada de conflictes des dels diferents models de mediació: Harvard, transformatiu i enfocament narratiu

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

19 de novembre

Habilitats restauratives útils en el procés de mediació i conciliació: entrevista restaurativa

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

26 de novembre

Casos pràctics d'aplicació d'habilitats GAC en processos de mediació i conciliació (role play)

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya



Bloc III. La conciliació

3 de desembre

Principis i valors de la conciliació.

Procés de conciliació: antecedents, tipus, fases de l'acte de conciliació: discurs d'apertura, L'executivitat dels acords, redacció d'actes de conciliació, requisit de procedibilitat i resolució d'incidències habituals

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

10 de desembre

El procés de conciliació recollit a llei de jurisdicció voluntària: Llei 1/2000, d'enjudiciament civil, Llei 15/2015, de jurisdicció voluntària i tràmits i actes propis del jutge/jutgessa de pau

Sra. Glòria Mateu Ribalta, Jutgessa de pau de Bellaguarda

Sr. Jordi Rosinach Pujol, Vicepresident 2n de l'ACPJ. Jutge de pau de Juneda

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

14 de gener

El procés de conciliació recollit a llei de jurisdicció voluntària: Llei 1/2000, d'enjudiciament civil, Llei 15/2015, de jurisdicció voluntària i tràmits i actes propis del Lletrat o Lletrada de l'Administració de Justícia

Lletrat o lletrada de l'Administració de Justícia (LAJ)

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

21 de gener

Casos pràctics de conciliació a les OJM (role play)

Sra. Teresa Robert Solé, Jutgessa de pau de Tàrrrega

Sra. Paquita Bernadí Sisteró, Jutgessa de pau de Golmés

Teresa González, equip del Centre de Mediació de Catalunya

28 de gener

La conciliació en línia: requisits, garanties i principals aspectes a considerar en la conciliació/mediació en línia

Sr. Artur Roman Soler, mediador ACDMA

Tancament de la formació

4 de febrer

Tancament i avaluació de la formació

Sr. Jordi Rosinach, vicepresident 2n de l'ACPJ

Sra. Anna Miranda i Torres, directora dels Serveis Territorials a Lleida

Teresa González, *equip del Centre de Mediació de Catalunya*

Metodologia: Teoricopràctica

Coordinació: Teresa González

Tipus de certificat: Assistència i aprofitament.

Lloc: Mollerussa (Lleida)

Horari: Sessions teòriques: de 10.00h a 14.30h
Sessions d'acompanyament a casos: sessions mensuals en línia (últim divendres de cada mes).

Responsable de l'oferta: ufaj@gencat.cat