



Curs de Conciliació i gestió adequada de conflictes per a jutges i jutgesses de pau - Girona

Codi: 39/4/1/2026

Dirigit a:	Jutges i jutgesses de Pau titulars i substituïts.
Modalitat:	Presencial
Nombre de places:	25
Hores lectives:	60
Objectius:	Dotar els jutges i jutgesses de pau dels coneixements pràctics, jurídics i competencials necessaris per exercir amb eficàcia les seves funcions en matèria de gestió adequada de conflictes, conciliació i derivació a altres mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC), d'acord amb el marc normatiu vigent, reforçant i reconeixent el seu paper dins l'àmbit de la justícia de pau i proximitat i la cohesió social al món local.

Continguts i docència:	- Habilitats pràctiques per la gestió i resolució de conflictes: comunicació no violenta, escolta activa, gestió emocional, estratègies de la mediació, parafraseig, reenquadrament, preguntes exploratòries, circulars i desestabilitzadores, enfocament restauratiu. - Aplicació pràctica del procés de conciliació: fases de la conciliació, adquisició de competències per tramitar expedients, conduir actes de conciliació, redactar la documentació corresponent i aplicar els coneixements en casos pràctics. - Marc normatiu i funcions dels jutges i jutgesses de pau des de la pràctica: coneixement de la Llei Orgànica 1/2025, del nou model de justícia de proximitat i dels mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC).
-------------------------------	---

Una sessió presencial setmanal de 10.00 a 14.30 hores (14 sessions en total).

- Bloc I. El Centre de Mediació de Catalunya i la Gestió Adequada de Conflictes (9 hores)
- Bloc II. Competències i habilitats pràctiques per a la gestió adequada de conflictes (27 hores)
- Bloc III. El procés de conciliació des de la pràctica (24 hores).



Acompanyament en línia: Es programaran sessions mensuals en línia (últim divendres de cada mes), de caràcter voluntari, adreçades als jutges i jutgesses de pau participants. Aquestes sessions estaran orientades a promoure l'intercanvi d'experiències i l'anàlisi compartida de casos de conciliació, així com a resoldre dubtes metodològiques, tècniques i/o jurídiques.

Contingut i Docència: **Bloc I. El Centre de Mediació de Catalunya i la Gestió Adequada de Conflictes**

8 d'octubre

Benvinguda

Sra. Núria Gómez Morell, *directora dels Serveis Territorials a Girona*

Estructura del procés de formació

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

Introducció general i context normatiu: El rol de la justícia de pau en l'estructura institucional del sistema judicial de Catalunya

Sra. Francesca Terrón Collado, *jutgessa de pau de Salt i presidenta de l'ACPJ*

**Llei Orgànica 1/2025 d'eficiència del servei públic de justícia
Els mitjans adequats de solució de controvèrsies a la Llei 1/2025**

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

15 d'octubre

El Centre de Mediació de Catalunya (CMC)

El procés de derivació de la mediació al Centre de Mediació de Catalunya: Coordinació entre les OJM i el CMC

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*



Bloc II. Competències i habilitats per a la gestió adequada de conflictes

22 d'octubre

La gestió adequada del conflicte: causes, tipologies i posicionaments

Tècniques de comunicació efectiva: escolta activa, comunicació no verbal, parafraseig, reencuadrament i baixos en la comunicació.

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

29 d'octubre

Les preguntes en el procés de mediació i conciliació: exploradores, circulars, desestabilitzadores, de replanteig, pregunta miracle. La tècnica de la cadira buida

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

5 de novembre

La Comunicació No Violenta (CNV) en la gestió adequada de conflictes

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

12 de novembre

Procés de gestió adequada de conflictes des dels diferents models de mediació: Harvard, transformatiu i enfocament narratiu

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

19 de novembre

Habilitats restauratives útils en el procés de mediació i conciliació: entrevista restaurativa

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

26 de novembre

Casos pràctics d'aplicació d'habilitats GAC en processos de mediació i conciliació (role play)

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*



Bloc III. La conciliació

3 de desembre

Principis i valors de la conciliació.

Procés de conciliació: antecedents, tipus, fases de l'acte de conciliació: discurs d'apertura, L'executivitat dels acords, redacció d'actes de conciliació, requisit de procedibilitat i resolució d'incidències habituals

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

10 de desembre

El procés de conciliació recollit a llei de jurisdicció voluntària: Llei 1/2000, d'enjudiciament civil, Llei 15/2015, de jurisdicció voluntària i tràmits i actes propis del jutge/jutgessa de pau

Sr. Joan Llobet Vall-Ilovera, jutge de Pau de Cadaqués

Sr. Josep Royo Caballeria, jutge de pau de la Cellera de Ter

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

14 de gener

El procés de conciliació recollit a llei de jurisdicció voluntària: Llei 1/2000, d'enjudiciament civil, Llei 15/2015, de jurisdicció voluntària i tràmits i actes propis del Lletrat o Lletrada de l'Administració de Justícia

Lletrat o Lletrada de l'Administració de Justícia (LAJ)

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

21 de gener

Casos pràctics de conciliació a les OJM (role play)

Sr. Narcís Prat Sàbat, Jutge de l'Escala

Sr. Gaspar Vila Teixidor, jutge de pau de Camprodon

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

28 de gener

La conciliació en línia: requisits, garanties i principals aspectes a considerar en la conciliació/mediació en línia

Sr. Artur Roman Soler, mediador ACDMA



Tancament de la formació

4 de febrer

Tancament i avaluació de la formació

Sra. Francesca Terrón Collado, jutgessa de pau de Salt i presidenta de l'ACPJ

Sra. Núria Gómez Morell, directora dels Serveis Territorials a Girona

Manel Ortega Fernández, *equip Món Local*

Metodologia: Teoricopràctica

Coordinació: Manel Ortega Fernández

Tipus de certificat: Assistència i aprofitament

Lloc: Banyoles (Girona)

Horari: Sessions teòriques: de 10.00h a 14.30h
Sessions d'acompanyament a casos: sessions mensuals en línia (últim divendres de cada mes).

Responsable de l'oferta: ufaj@gencat.cat