



ASSOCIACIÓ CATALANA
EN PRO DE LA JUSTÍCIA

CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I L'ASSOCIACIÓ CATALANA EN PRO DE LA JUSTÍCIA

REUNITS

D'una banda, Esther Giménez-Salinas i Colomer, síndica de greuges de Catalunya, (la síndica) amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona, que intervé en aquest acte en representació del Síndic de Greuges, en virtut de les atribucions que li confereix la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges (DOGC núm. 5536, de 30.12.2009), i del seu Reglament d'organització i de règim intern.

I de l'altra, Francesca Terrón Collado, presidenta de l'Associació Catalana en Pro de la Justícia (l'Associació), amb domicili al carrer Sant Jaume, 338-368, local 13, edifici Parkinsol de Calella, que intervé en aquest acte en representació d'aquesta entitat, en exercici de les funcions de representació legal que li atorguen els seus Estatuts.

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per convenir i obligar-se, i de comú acord,

MANIFESTEN

1. Que l'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix al Síndic de Greuges de Catalunya (el Síndic) la missió general de protegir i defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o aconsegueixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta, i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. A més, en l'exercici d'aquestes funcions, el Síndic promou l'ús de mecanismes adequats de

solució de conflictes i de la justícia restaurativa com a eina per resoldre queixes de manera acordada i voluntària. En aquest marc, pot facilitar processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies. Tot això queda recollit en els articles 3, 4, 49, 50 i concordants de la Llei 24/2009 esmentada.

2. Que l'Associació Catalana en Pro de la Justícia, formada per jutgesses i jutges de pau de Catalunya (actualment amb la denominació "Oficina de Justícia al Municipi"), vol promoure, donar a conèixer i difondre les seves funcions de justícia de proximitat entre la ciutadania a la qual presta servei.

3. Que

En virtut de la voluntat expressada, i amb la finalitat d'establir un marc de cooperació i col·laboració, ambdues parts acorden la signatura d'aquest conveni de col·laboració, que es regeix per les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

Aquest conveni té per objecte establir un marc de col·laboració institucional entre el Síndic i l'Associació per potenciar la comunicació mútua i implementar un protocol d'actuació específic, a fi d'informar, de manera recíproca, la ciutadania, sobre els serveis que presten el Síndic i les Oficines de Justícia al Municipi, i facilitar-l'hi l'accés.

Aquesta informació ha d'incloure també la possibilitat que la institució del Síndic de Greuges pugui conduir processos adequats de solució de conflictes i de justícia restaurativa entre les administracions i els ens supervisats i la ciutadania.

Alhora, quan davant la institució del Síndic de Greuges es plantegi un conflicte de naturalesa privada –o entre persones físiques i/o jurídiques privades entre si–, aquesta institució ha d'informar les persones afectades sobre la possibilitat de sol·licitar la intervenció de l'Oficina de Justícia al Municipi, si la qüestió plantejada pot entrar dins l'àmbit legal de les seves competències.

Segona. Compromisos de les parts

1. L'Associació assumeix el compromís de traslladar als seus associats la conveniència d'informar les persones que els plantegin un conflicte o una problemàtica inclosa en l'àmbit d'actuació del Síndic –és a dir, quan almenys una de les parts és una administració pública, algun dels seus ens dependents o una empresa privada que presta serveis públics– sobre la possibilitat d'adreçar-s'hi per sol·licitar-ne la intervenció a través de qualsevol dels canals establerts per la institució. Igualment, han de fer constar que la ciutadania pot demanar a la institució del Síndic que valori la viabilitat d'iniciar un procés

alternatiu de resolució de conflictes o de justícia restaurativa amb les administracions i altres entitats supervisades per la institució.

2. La institució del Síndic, per la seva banda, es compromet a informar les persones que li plantegin conflictes d'àmbit privat sobre la possibilitat d'adreçar-se a la Oficina de Justícia al Municipi, si n'hi ha.

Tercera. Vies per accedir al Síndic

Les persones que vulguin presentar una queixa al Síndic o demanar que s'estudiï la possibilitat d'iniciar un procediment de mediació, conciliació o qualsevol altre mecanisme alternatiu de solució de conflictes i de justícia restaurativa, ho poden fer:

- a) de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic (pg. de Lluís Companys, 7, 08003 Barcelona);
- b) per telèfon, trucant al 900 124 124 (gratuït) o al 933 018 075;
- c) per correu electrònic, a l'adreça sindic@sindic.cat;
- d) al web www.sindic.cat;
- e) per videoconferència mitjançant el web del Síndic (en cas que s'hagi demanat cita prèvia).
- f) de manera presencial en les visites del Síndic al municipi.

Es lliurarà a l'Associació fullets de difusió sobre la institució del Síndic i sobre les vies per adreçar-s'hi, perquè els distribueixi entre els seus associats amb la finalitat que aquests puguin lliurar aquesta informació a les persones interessades.

Quarta. Seguiment del conveni

Les reunions de seguiment del conveni es faran periòdicament o sempre que ho sol·liciti alguna de les parts. A aquest efecte, es constitueix una comissió de seguiment formada per una persona en representació de cada entitat, designada respectivament per la síndica i per la presidenta de l'Associació.

Cinquena. Vigència

Aquest conveni té efectes des de la data de la signatura i té una durada de quatre anys. En qualsevol moment abans que finalitzi aquest termini les persones signants en poden acordar la pròrroga per un període de fins a quatre anys.

Sisena. Causes de resolució

Les causes de resolució d'aquest conveni són les següents:

- a) Finalització del termini de vigència, incloses les pròrrogues, si n'hi ha.

- b) Acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
- c) Impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a les línies d'actuació previstes.
- d) Denúncia del conveni per qualsevol de les parts. Aquesta denúncia es pot fer efectiva un cop transcorregut un any de vigència del conveni, mitjançant una comunicació expressa i per escrit adreçada a l'altra part, amb una antelació mínima de tres mesos.
- e) Incompliment dels compromisos assumits per qualsevol de les parts. Aquesta causa de resolució ha d'anar precedida d'un requeriment de compliment, enviat amb una antelació d'un mes.
- f) Altres causes previstes en la legislació vigent.

En tot cas, quan concorrin qualsevol de les causes de resolució descrites, s'ha de garantir la finalització de totes les actuacions ja endegades i que es trobin en curs. La Comissió de Seguiment del conveni és l'encarregada de concretar com s'ha de fer i quin serà el termini improrrogable per finalitzar-les.

Setena. Protecció de dades

Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

Vuitena. Règim econòmic

La formalització d'aquest conveni no comporta obligacions econòmiques per a cap de les parts.

Novena. Règim jurídic i resolució de controvèrsies

Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i pels principis de col·laboració, bona administració i confiança legítima que informen l'activitat administrativa.

Així mateix, de conformitat amb la disposició addicional 22a de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, li són aplicables també els principis que inspiren l'actuació administrativa d'acord amb aquesta Llei, que regula els convenis en els articles 47 i següents. A Catalunya, la regulació dels convenis es troba en els articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les parts es comprometen a resoldre, a través de la Comissió de Seguiment prevista a la clàusula quarta, les possibles controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, l'aplicació, el compliment, l'extinció, la resolució o els efectes

del conveni. En cas que no s'assoleixi cap acord, cal sotmetre la divergència a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Desena. Publicitat i transparència

Aquest conveni s'ha de publicar al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici del compromís d'ambdues parts de fer-ne difusió als portals de transparència dels seus llocs web respectius.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni.

Esther Giménez-Salinas i Colomer
Síndica de greuges de Catalunya

Francesca Terrón Collado
Presidenta de l'Associació Catalana
en Pro de la Justícia